



Professional Congress Organiser.

MySwitzerland.com/seminaire

1 Qu'est-ce qu'un PCO?

Un PCO (organisateur professionnel de congrès) est une entreprise spécialisée dans la planification, l'organisation et la réalisation de congrès, conférences, séminaires et autres événements.

2 Quel est le travail d'un PCO?

Durant la phase de planification, à vous de déterminer quelles tâches seront assumées en interne et quelles autres (pour lesquelles vous n'avez pas les connaissances spécialisées, les ressources, le temps ou les moyens techniques) seront confiées à une agence professionnelle.

Un PCO vous propose les services suivants:

- recherche et sélection de la destination et du site adéquat pour votre congrès
- soutien dans la candidature de votre congrès
- conseil concernant la fiscalité et l'assurance de responsabilité civile du congrès
- aide à la définition des objectifs et à l'établissement du budget et du calendrier
- conseil pour le financement, le sponsoring, l'exposition
- comptabilité (gestion et contrôle)
- soutien et création du concept pour le programme scientifique
- assurances
- négociations avec les partenaires commerciaux (compagnies aériennes, hôtels, centre de congrès, etc.)
- coordination et vente de surfaces d'exposition
- conception du site web et des imprimés (rédaction, maquette)
- marketing et relations publiques
- invitation au congrès
- inscription des participants
- gestion des abstracts (électronique et manuelle)
- séances posters
- encadrement des intervenants
- bureau de presse
- secrétariat de congrès
- recrutement et coordination de personnel sur site
- réservations d'hôtel

- soirées de gala, programme-cadre et pré/post-congrès
- transports
- restauration
- services sur site (sécurité, signalétique, stand d'accueil)
- équipements audiovisuels
- traduction simultanée
- démontage

3 Sélection des prestataires

- **Aide gratuite: bureaux de congrès au niveau national ou local**

Vous recevez un conseil impartial et une assistance gratuite dans votre recherche de site adéquat et dans la création d'un dossier de candidature. Les autres prestations (recherche de chambres, inscription des participants, etc.) peuvent être gratuites ou payantes en fonction de chaque bureau.

- **Organisation totale ou partielle: l'Organisateur Professionnel de Congrès (PCO)**

Les organisateurs professionnels de congrès sont des agences spécialisées dans la planification et l'organisation de congrès (voir liste des prestations plus hautes). Un PCO peut organiser votre congrès de A à Z ou juste vous délester d'une partie du travail.

- **Externalisation de certaines tâches:**

- centre de congrès (techniques, services d'interprètes, hôtesse d'accueil, etc.)
- Destination Management Company ou agence réceptive (chambres d'hôtel, transferts, programme-cadre, etc.)
- agence d'événements (présentations spéciales, soirées, programmes, etc.)
- agence de publicité / relations publiques (candidature, brochures, travail média, etc.)
- Constructeurs de stand
- Transporteur Officiel (compagnie aérienne etc.)

Le Suisse Convention Bureau (SCIB) se fera un plaisir de vous assister dans le choix des bons prestataires de services. N'hésitez pas à nous demander conseil!